

## RESPON ADUAN MASYARAKAT, PJ BUPATI KONAWE STANLEY LAKUKAN SIDAK KE PUSKESMAS UEPAI DAN PURIALA



Sumber gambar: <https://sultra.fajar.co.id/2024/09/11/respon-aduan-masyarakat-pj-bupati-konawe-stanley-lakukan-sidak-ke-puskesmas-uepai-dan-puriala/>

### Isi Berita:

FAJAR.CO.ID, KONAWE – Merespon aduan masyarakat terkait buruknya pelayanan di Puskesmas serta penggunaan dana yang dianggap tidak transparan, Pejabat (Pj) Bupati Konawe, Stanley, melakukan inspeksi mendadak (Sidak) ke Puskesmas Uepai dan Puskesmas Puriala, Selasa, (10/9) kemarin.

Dalam kunjungannya, Stanley didampingi oleh sejumlah pejabat penting, termasuk Asisten II Pemkab Konawe, Muh Akbar, Kepala Dinas Kesehatan, Dr. Mawar Taligana, serta Kepala Dinas Kominfo, Akib Ras, bersama-sama memantau pelayanan kesehatan di dua puskesmas tersebut dan memastikan bahwa masyarakat menerima layanan yang layak.

Di dua lokasi tersebut, Stanley menegaskan kepada para petugas puskesmas untuk mengutamakan pelayanan yang sepenuh hati kepada masyarakat. Ia menekankan bahwa pelayanan harus menjadi prioritas utama, mendahului segala bentuk administrasi. Selain itu, ia juga meminta agar penggunaan dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) dipublikasikan secara transparan melalui media, agar masyarakat mengetahui penggunaannya. “Setiap ada kendala, masyarakat harus diberi solusi yang baik. Yang lebih penting, pegawai puskesmas harus selalu ramah dalam melayani pasien,” kata Stanley.

Stanley menambahkan, kunjungannya ini juga bertujuan untuk mengevaluasi dan memonitor program-program prioritas, khususnya dalam upaya menekan angka stunting di Kabupaten Konawe. Selain melakukan monitoring, Stanley juga menyatakan bahwa sidak ini dilakukan untuk menindaklanjuti laporan masyarakat terkait pelayanan yang kurang memadai di Puskesmas Puriala dan Uepai.

“Kami melakukan klarifikasi bukan untuk mencari siapa yang salah atau benar, tetapi ini adalah bentuk dorongan agar kita semua dapat meningkatkan pelayanan dan kualitas di seluruh puskesmas yang ada di Konawe,” ujarnya.

Stanley juga mengapresiasi adanya aduan dari masyarakat. Menurutnya, kritik dan saran dari masyarakat merupakan kontrol yang positif dan dapat menjadi pendorong untuk perbaikan pelayanan publik. “Kami sangat berterima kasih atas kontrol dari masyarakat. Ini menjadi pemicu bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan di puskesmas dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance) dalam pelayanan publik,” tambah Stanley.

Lebih lanjut, Stanley menyoroti kondisi di Puskesmas Puriala. Berdasarkan laporan yang diterima, fasilitas di sana hanya bisa melayani pasien rawat jalan. Namun, Stanley memastikan bahwa ke depan puskesmas tersebut akan mulai melayani pasien rawat inap, meski masih ada kendala terkait keterbatasan sarana dan prasarana. “Kami melihat fasilitas di beberapa puskesmas yang kami kunjungi sudah cukup representatif. Namun, masing-masing puskesmas harus berupaya untuk terus mengembangkan dan meningkatkan layanan,” jelasnya.

Sementara itu, Kepala Puskesmas Puriala, Yobi Sanjaya, menjelaskan bahwa dana BOK memang digunakan untuk kebutuhan operasional, seperti transportasi untuk kegiatan penunjang puskesmas. Ia memastikan bahwa penggunaan dana tersebut telah sesuai dengan petunjuk teknis yang ada. “Ini bukan masalah besar karena kami bekerja sesuai dengan juknis yang sudah ada. Kami juga menerima masukan dan kritik dengan baik sebagai upaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan,” ungkap Yobi. Kunjungan Stanley ke dua puskesmas ini diharapkan dapat menjadi titik balik bagi peningkatan pelayanan kesehatan di Kabupaten Konawe, khususnya di Uepai dan Puriala, serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang transparan dan berkualitas. (IMR/FNN).

#### **Sumber Berita:**

1. <https://sultra.fajar.co.id/2024/09/11/respon-aduan-masyarakat-pj-bupati-konawe-stanley-lakukan-sidak-ke-puskesmas-uepai-dan-puriala/>, “Respon Aduan Masyarakat, Pj Bupati Konawe Stanley Lakukan Sidak ke Puskesmas Uepai dan Puriala”, tanggal 11 September 2024.
2. <https://suaraindonesianews.com/news/pj-bupati-konawe-sidak-puskesmas-uepai-dan-puriala/>, “Pj Bupati Konawe Sidak Puskesmas Uepai dan Puriala”, tanggal 11 September 2024.

**Catatan:**

- Pj Bupati Konawe melakukan kunjungan pada Puskesmas Uepai dan Puskesmas Puriala untuk memantau pelayanan kesehatan masyarakat. Kunjungan tersebut merespon aduan masyarakat terkait buruknya pelayanan di Puskesmas serta penggunaan dana yang dianggap tidak transparan. Kunjungan Pj Bupati Konawe diharapkan dapat menjadi titik balik bagi peningkatan pelayanan kesehatan di Kabupaten Konawe, khususnya di Uepai dan Puriala, serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang transparan dan berkualitas.
- Peraturan terkait Pelayanan Kesehatan sesuai konteks pemberitaan tersebut, diatur pada:
  1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan:
    - a. Pasal 3 huruf b, d, dan g yang menyatakan bahwa penyelenggaraan kesehatan bertujuan untuk: b) meningkatkan akses dan mutu Pelayanan Kesehatan dan Sumber Daya Kesehatan; d) memenuhi kebutuhan masyarakat akan Pelayanan Kesehatan; g) mewujudkan pengembangan dan pemanfaatan Teknologi Kesehatan yang berkelanjutan.
    - b. Pasal 4 ayat (1) huruf c dan d yang menyatakan bahwa setiap orang berhak: c) mendapatkan Pelayanan Kesehatan yang aman, bermutu, dan terjangkau agar dapat mewujudkan derajat Kesehatan yang setinggi-tingginya d) mendapatkan perawatan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan kesehatan.